



**Паспорт изделия**

**DS-H108U**

**HD-TVI видеорегистратор**

# **DS-H108U**



## **Ключевые особенности:**

- Поддержка аналоговых, HD-TVI, AHD и IP-камер
- 1 SATA HDD до 6Тб
- 1 x USB2.0; 1 x USB3.0
- Аудио вход/ выход 4/1
- Тревожные вход/ выход 8/4

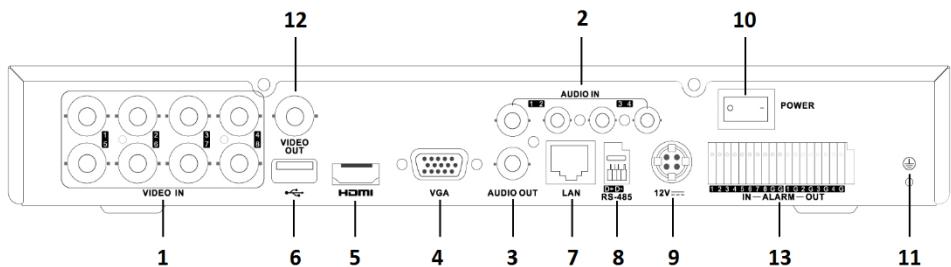
## Спецификации

DS-H108U	
<b>Видео/аудиовход</b>	
Формат видеосжатия	H.264+/ H.264
Аналоговые, HD-TVI и AHD камеры	8 каналов BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω)
IP-видеовход	Дополнительно 2 канала
Стандарт аудиосжатия	G.711u
Аудиовход	4 канала (1 канал двустороннее аудио) RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)
<b>Видео/аудиовыход</b>	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA
Разрешение вывода	HDMI: 3840 × 2160 (4K), 2560 × 1440, 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1024 × 768 VGA: 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1024 × 768
Аудиовыход	1 канал RCA (Линейный, 1 kΩ)
<b>Запись</b>	
Разрешение записи на аналоговый канал	WD1@25к/с
Разрешение записи на канал HD-TVI	3Мп@15к/с, 1080p/720p@25к/с
Разрешение записи на канал AHD	720p@25к/с
Разрешение записи на канал IP	4Мп@25к/с
Количество потоков	2
Тип потока	Видео / видео и аудио
Скорость записи	Основной поток: 25к/с
	Доп.поток: WD1/4CIF@12к/с; CIF/QVGA/QCIF@25к/с
Синхронное воспроизведение	2 канала@3Мп@15к/с, 4 канала@1080p@25к/с
Битрейт видео	32кбит/с — 10Мбит/с
Битрейт аудио	64кбит/с
<b>Сеть</b>	
удаленные соединения	128
Протоколы сети	TCP/IP, PPPoE, DHCP, Hik-connect Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS, ONVIF
<b>Жесткий диск</b>	
SATA	1
Объем	до 6 Тб каждый
<b>Наружные интерфейсы</b>	
Сетевой интерфейс	1 RJ-45; 10M / 100M/ 1000M Ethernet-интерфейс
USB-интерфейс	1xUSB2.0; 1xUSB3.0
Серийный интерфейс	1 x RS-485, полудуплекс
Тревожные вход/ выход	8/4
<b>Общие</b>	
Питание	12В DC
Потребляемая мощность	до 20Вт (Без HDD)
Рабочие условия	-10°C— +55°C, 10%-90% влажность
Размер	315 × 242 × 45 мм
Вес	≤1.8 кг (Без HDD)

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## **Задняя панель**



1. Видеовход
2. Аудиовход, RCA
3. Аудиовыход, RCA
4. VGA
5. HDMI
6. USB
7. LAN
8. RS-485
9. Разъем питания 12В DC
10. Выключатель
11. Заземление
12. Видеовыход
13. Тревожные вход/выход

## **Правила эксплуатации**

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (° C)
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+55(° C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

**Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.**

## **Гарантийные обязательства**

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## 6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

## 7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.

## 8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

## 9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

## 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<b>Срок гарантии истек</b> или отправка оборудования производится силами покупателя	<b>Оборудование на гарантии</b> , отправка производится через продавца
Убедиться, что все листы гарантитного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантитного талона.	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)	
Отправка по адресу, указанному в гарантитных обязательствах производится за счет покупателя	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:	
В почтовом отделении (транспортной компании)	У продавца
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
 \* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63  
e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.  
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

/ /  
(Подпись покупателя)

(Дата)

**Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.**

**В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:**

**ВНИМАНИЕ:**

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

---

**Общее описание системы:**\_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**\_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**\_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения:**

---

10.

---

## **Сведения о возможных рекламациях**

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

**Получатель:**

**194044, г. Санкт-Петербург,  
Гельсингфорская ул., д. 3**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_, кор. \_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_